

## Wi-Fi haute performance et facile à gérer à distance pour tous les hôtels de la chaîne



SINA HOTELS

### Sina Hotels

+39055 277171  
www.sinahotels.com  
info@sinahotels.com

#### RÉSUMÉ

<b>Client</b>	Sina Hotels Spa
<b>Secteur</b>	Hôtellerie
<b>Pays</b>	Italie
<b>Le défi</b>	Gestion intégrée et à distance du Wi-Fi pour tous les hôtels
<b>La solution</b>	Nuclias Connect avec contrôleur matériel DNH-100 pour gérer un total de 268 points d'accès et 30 switches PoE gérés
<b>Le résultat</b>	Réseau Wi-Fi intégré et ultra-performant

**Sina Hotels** est l'aboutissement du projet de la famille Bocca lancé par le Comte Ernesto Bocca avec la fondation de l'entreprise en 1958 dont l'objectif était de créer un groupe d'hôtels de luxe en Italie. Le rêve est devenu réalité et connaît actuellement une croissance constante portée par la vision d'expansion de Bernabò Bocca, l'actuel président de Sina Hotels. Ce dernier poursuit une longue tradition d'hôtels de luxe en Italie qui a commencé il y a plus de 60 ans.

#### Le défi

La chaîne Sina Hotels avait besoin de mettre à niveau son infrastructure réseau afin de mettre à jour le service Wi-Fi qu'elle fournit aux clients, tout en migrant vers un nouveau système open source qui a amélioré le contenu personnalisé pour une meilleure expérience client.

#### La solution

L'intégrateur de système **Upload S.n.c.** de Sesto Fiorentino et D-Link ont collaboré pour remplacer progressivement le matériel de mise en réseau tiers présent sur le réseau devenu obsolète par des points d'accès et un switch PoE géré de D-Link. Ils ont également préparé la migration vers un nouveau portail captif configuré pour les besoins du groupe Sina, avec des connexions et une page d'accueil personnalisées.

#### Le résultat

Tous les hôtels de la chaîne Sina peuvent désormais fournir à leurs clients un Wi-Fi plus fiable, avec des performances améliorées et une meilleure couverture réseau, un portail captif personnalisé et un système de collecte d'e-mails à des fins professionnelles. La mise en œuvre d'une gestion à distance simple via Nuclias Connect permet également à l'équipe informatique du groupe de gérer facilement tous les appareils de l'infrastructure des différents hôtels à partir d'une seule interface, et de contrôler les performances des différents réseaux à tout moment. La mise à niveau du service de connectivité a entraîné une augmentation des avis clients positifs pour tous les hôtels du groupe.

**Paolo Procelli, responsable informatique d'Upload**, a déclaré : « Nous avons choisi les solutions D-Link en raison de leur excellent rapport qualité-prix, de leur grande disponibilité et de l'excellent soutien technique et commercial fourni par l'équipe de D-Link en Italie, avec laquelle nous poursuivons un partenariat fructueux depuis plusieurs années, ce qui nous a permis, cette fois encore, d'améliorer la satisfaction des clients. »

**Davide Cutuli, responsable informatique chez Sina Hotels**, déclare : « Nous sommes satisfaits du choix que nous avons fait. En travaillant en étroite collaboration avec les équipes d'Upload et de D-Link,

nous avons pu bénéficier d'une assistance immédiate et obtenir facilement des conseils en cas de besoin. Nous avons ainsi pu mettre en œuvre une solution de pointe qui est désormais basée sur les solutions Wi-Fi 6, garantissant ainsi la satisfaction de nos clients de la chaîne hôtelière. »

#### Produits

- 10x DNH-100
- 30x DGS-1210-28P
- 286x DAP-2680, DAP-2682, DAP-X2850
- Gestion via Nuclias Connect



Nuclias Connect



DNH-100



DGS-1210-28P



DAP-2680



DAP-2682



DAP-X2850